

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – BENEFICIO SMART FIT COACH**

- Vigencia del beneficio: El presente beneficio se otorga de manera extraordinaria y temporal. y estará disponible para su activación durante el periodo de cierre temporal del gimnasio por remodelación.

- Usuarios participantes: Usuarios inscritos exclusivamente de las unidades Isla Vallarta y Cumbres Cancún

- Beneficio otorgado: Acceso a una (1) consulta gratuita del servicio online denominado Smart Fit Coach.

- Vigencia del beneficio: Una vez activado el beneficio en la App, el usuario contará con un periodo improrrogable de 30 (treinta) días naturales para agendar y tomar la consulta de Smart Fit Coach - Mecanismo de activación: Smart Fit realizará la activación de aquellos usuarios elegibles para el beneficio. Los usuarios elegibles serán notificados de manera directa a través de la dirección de correo electrónico registrada en su contrato y/o mediante una notificación tipo push dentro de la App Smart Fit.

El usuario deberá seguir las instrucciones a través de la App Smart Fit para agendar la consulta totalmente gratuita.

- Restricciones:

- a) El beneficio es personal e intransferible.

- b) No es canjeable por dinero, descuentos u otros servicios.

- c) Consiste únicamente en una consulta gratuita.

- d) Válido únicamente para usuarios que no cuenten con el servicio adicional previamente contratado.

- e) No es acumulable con otras promociones.

- Cobros y renovaciones: No genera cargos ni implica la contratación automática de una suscripción. Devengado el beneficio, el usuario interesado podrá hacer la contratación del servicio, previa aceptación de los términos y condiciones correspondientes.

- Naturaleza del beneficio: Se otorga como acción de acompañamiento y no constituye una indemnización o compensación económica por parte de Smart Fit.

- Modificaciones: Smart Fit se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el beneficio por causas operativas o técnicas, previa notificación a través de nuestros canales oficiales.

- Aceptación: El uso del beneficio implica la aceptación total de estos términos y condiciones.