

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRODUCTO SMART FIT BODY- Medición única

El presente documento tiene por objeto establecer los Términos y Condiciones aplicables al uso del producto SMART FIT BODY- medición única (en adelante El Producto), ofrecido por SMART FIT a través de la aplicación SMART FIT APP (en lo sucesivo la aplicación).

El uso del servicio implica la aceptación expresa y el consentimiento informado del usuario respecto de las condiciones aquí establecidas. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de contratarlo o utilizarlo.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Smart Fit Body- medición única es un producto adicional mediante el cual se realiza una única medición a través de una máquina de bioimpedancias. Dicho equipo emite una evaluación de la composición corporal que incluye, de manera enunciativa más no limitativa: masa magra, grasa corporal y visceral, agua corporal, proteínas e Índice de Masa Corporal.

El producto no constituye una consulta médica, diagnóstico clínico ni tratamiento especializado, teniendo únicamente fines informativos. El usuario reconoce que las evaluaciones no sustituyen la atención médica profesional, ni son responsables de emitir diagnósticos clínicos. Por lo cual el usuario asume total responsabilidad de la interpretación y el uso de la información.

SMART FIT podrá modificar o actualizar estos términos y condiciones, parcial o totalmente, notificando oportunamente a los usuarios a través de los medios señalados más adelante, quienes están en la obligación de cumplir y aceptar dichos términos para el uso de la aplicación, en consecuencia, el continuo uso de la plataforma es la aceptación expresa de los términos y condiciones.

El uso de la aplicación está limitado y sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones. Es facultad de SMART FIT revocar el acceso a la plataforma de cualquier usuario que infrinja o incumpla con lo establecido en estos términos.

REGISTRO Y ACCESO

El registro o contratación del producto puede realizarse en línea a través de la aplicación o de manera presencial en las instalaciones de Smart Fit.

El usuario deberá ser mayor de edad y proporcionar información veraz, completa y actualizada eximiendo a SMART FIT, sus filiales, matriz, subsidiarias o a sus colaboradores de cualquier consecuencia producida a causa de información falsa o incorrecta proporcionada por el usuario.

Los registros son personales e intransferibles, siendo el titular responsable de todas las acciones realizadas en su cuenta.

Smart Fit podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del usuario. En caso de detectarse falsedad o uso indebido, podrá suspender el acceso temporal o definitivamente.

El usuario será responsable de la custodia y confidencialidad de su contraseña o código de acceso, debiendo notificar a SMART FIT en caso de pérdida o uso no autorizado.

USO DE LA APLICACIÓN

Una vez que el usuario realiza el registro y proporciona la información válida y eficaz para la creación de su perfil en la aplicación de SMART FIT, el usuario recibirá un código de acceso enviado a su correo electrónico o por la misma aplicación, con la finalidad de que el usuario pueda ingresar a la aplicación y hacer uso del servicio contratado.

El usuario acepta que el código de acceso creado para el uso de la aplicación, es personal e intransferible, razón por la cual el usuario asume totalmente la responsabilidad de la confidencialidad de los mismos, por lo que su pérdida, olvido o transmisión a terceros será responsabilidad única y exclusiva del usuario, liberando en todo momento a SMART FIT, de cualquier consecuencia que de dicha negligencia o perjuicio se pueda derivar.

El usuario es el único responsable por la utilización de su cuenta y deberá notificar inmediatamente a SMART FIT en caso de un uso no autorizado. Es igualmente responsable de resguardar su contraseña y evitar que terceras personas accedan.

PRECIO Y PAGO

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario está consciente que el precio por el producto referido en estos Términos y Condiciones es de \$279.90 MXN (doscientos setenta y nueve pesos 90/100 M.N.).

El precio antes mencionado será válido únicamente para la medición única, por lo que no podrá entenderse como servicio recurrente, salvo que el usuario realice una nueva compra del producto.

El precio correspondiente a SMART FIT BODY- medición única será adicionado al monto de la mensualidad vigente contratada por el usuario para el uso de las instalaciones del gimnasio Smart Fit.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que dicha suma constituye una modificación consentida al importe total de la mensualidad inmediata, derivada de la incorporación del servicio adicional.

El cobro conjunto se realizará al mismo método de pago registrado en el contrato principal, conservando la periodicidad y condiciones de facturación originalmente establecidas.

ATRASO DE PAGO:

Debido a que los cargos son automáticos, el usuario se obliga a mantener la tarjeta designada con crédito o saldo suficiente, en el entendido de que al registrarse en el sistema el primer rechazo al cargo respecto a mensualidad, y/o cualquiera de los servicios contratados con SMART FIT, se impedirá la contratación de nuevos productos adicionales como las evaluaciones de medición, sin embargo, esto no lo eximirá de la responsabilidad de liquidar los mismos cargos.

Por lo tanto, el usuario reconoce y acepta que, para el caso de acumular adeudo de una mensualidad por cualquiera de los servicios contratados con SMART FIT, el cobro de los mismos se realizará en una sola exhibición por la cantidad total adeudada a Latamgym S.A.P.I. de C.V.

Para tal efecto, el usuario solicita y autoriza a la institución financiera emisora o a aquella institución afiliada a VISA y/o MasterCard para que, con base en el contrato que tenga celebrado con su banco y respecto del cual se le expidió la tarjeta el Banco, se sirvan pagar por cuenta y a nombre de Latamgym S.A.P.I. de C.V., los cargos por los conceptos, periodicidad y montos que se detallan en el presente documento.

Para el caso de que el cargo de que se trate sea rechazado por el Banco emisor de la tarjeta de crédito o débito, según sea el caso, SMART FIT efectuará un cargo por una cantidad equivalente al 2% sobre el monto no cobrado, como pena convencional.

NOTIFICACIONES

El usuario manifiesta su conformidad en recibir notificaciones de manera enunciativa más no limitativa mediante mensajes de texto, correo electrónico proporcionado, mensajes emergentes, redes sociales, sitio web oficial, comunicación impresa en unidad, espectaculares o a través de la misma aplicación, la información, comunicados, actualizaciones del servicio, notificaciones de cambios a los presentes términos y condiciones y/o revocaciones de acceso a la aplicación relacionadas con el servicio.

VIGENCIA DEL SERVICIO

El usuario podrá realizar la contratación del producto cuantas veces así lo requiera; aceptando los presentes términos y condiciones. Por lo que, realizada la medición y cumplida la obligación de pago, el usuario reconoce que se dará por concluido el servicio.

TOMA DE MEDICIONES O EVALUACIONES

Realizada la compra, el usuario tendrá a su disposición la medición, misma que no tendrá vencimiento y podrá ser realizada siempre y cuando, el servicio principal esté activo. Para que esta sea realizada, el usuario deberá cumplir lo siguiente:

El usuario deberá consultar la disponibilidad de la máquina de medición en la recepción del gimnasio Smart Fit. Por su parte, Smart Fit se obliga a informar por diversos canales al usuario de forma anticipada los gimnasios donde podrá acudir a realizar la toma de la medición.

Los resultados de la medición realizada será enviado a través de correo electrónico registrado por el usuario o través de la aplicación.

En caso de fallas técnicas atribuibles a Smart Fit o a la máquina, se ofrecerá una nueva medición de evaluación sin costo. No obstante, es responsabilidad del usuario estar atento a la comunicación enviada por Smart Fit u otros medios respecto a la disponibilidad del producto en los diferentes gimnasios por lo que, de no hacer uso del mismo, no se podrá redimir, bonificar, reembolsar o canjear por otro producto o servicio.

CANCELACIÓN

En caso de incumplimiento de cualquier obligación del presente Contrato y/o del Reglamento de uso de las instalaciones del gimnasio, los servicios digitales adquiridos serán cancelados y dará lugar a la rescisión automática del mismo, no obstante, la rescisión no exime al usuario de la obligación de pago del adeudo y seguirán aplicándose los porcentajes de penalización establecidos en éste documento hasta la liquidación del adeudo.

La contratación del servicio adicional SMART FIT BODY- medición única, se encuentra incorporado a los planes de Smart, Fit o Black que se contratan en el gimnasio y la cancelación de los mismos implica la terminación del servicio digital adicional, por lo que los beneficios adquiridos en la contratación concluyen con la cancelación

FALLAS EN LA APP SMART FIT

Ante una posible falla en la aplicación móvil SMART FIT o en la máquina de medición utilizada para SMART FIT BODY, el usuario deberá reportarlo al correo coachmx@smartfit.com, indicando el día, la hora y el error que le arroja.

PRIVACIDAD DE DATOS

SMART FIT BODY podrá utilizar tecnologías (propias o de terceros) para la recolección de datos en sus instalaciones físicas, así como, en sus aplicaciones, plataforma o en sus portales en Internet y sitios Web. Por medio de este, el

usuario expresa su consentimiento libre, expreso, inequívoco, formal e informado para que SMART FIT y/ o empresas asociadas traten datos personales y sensibles los cuales serán tratados en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y mantenidos bajo el estándar de seguridad apropiado.

Asimismo, con la firma y aceptación del contenido de este instrumento, el usuario acepta que conoce, haber leído y acepta en todos sus términos y condiciones el aviso de Privacidad publicado en la aplicación de Smart Fit, así como en la siguiente página web www.smartfit.com.mx, identificado como Aviso de Privacidad App Smart Fit o www.body.smartfit.com/mx

RESPONSABILIDADES

La responsabilidad de SMART FIT se limita al adecuado funcionamiento del producto SMART FIT BODY, motivo por el cual SMART FIT no se responsabilizará por autodiagnóstico erróneo, daños y/o perjuicios generados al usuario que no sea resultado de lo anterior.

El usuario será responsable por cualquier daño ocasionado a las instalaciones de SMART FIT o a la máquina de medición que se utiliza para la finalidad del producto. Por ello, el usuario autoriza que dicho desperfecto o daño ocasionado podrá ser cobrado de forma automática al método de pago registrado.

CAMBIOS A LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y PRECIOS

Smart Fit se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento esto Términos y Condiciones (parcial o totalmente), y cada nueva versión de los Términos y Condiciones entrará en vigor después de su publicación en redes sociales, correo electrónico, sitio web o a través de la aplicación móvil, por lo que, al momento de registrarse y hacer uso de la plataforma, los usuarios se comprometen a visitar y conocer con regularidad la versión actualizada de los términos y condiciones que se hospeden en la aplicación. Asimismo, Smart Fit se reserva el derecho, de interrumpir o cerrar la aplicación y/o plataforma en cualquier momento, si así lo requiere. Por último, Smart Fit, se reserva el derecho de aumentar el precio del servicio, en el entendido que el continuo uso de la plataforma es consentimiento del usuario del cobro realizado y la tarifa a cobrar.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Las aplicaciones, productos o servicios producidos por SMART FIT son obras intelectuales protegidas por las leyes relativas a la protección de la propiedad intelectual aplicables, así como, por los tratados internacionales. Cada uno de sus elementos que las componen (tales como diseño, textos, videos, música, gráficos, imágenes, información,

aplicaciones, sonidos, colores, logotipos, diseño de la página web, aplicaciones y herramientas, entre otros) son propiedad exclusiva de la empresa LATAMGYM S.A.P.I. de C.V., o sus controladoras o subsidiarias y es la única habilitada para utilizar y explotar los derechos de propiedad intelectual.

Se prohíbe cualquier reproducción y/o representación completa o parcial, uso, adaptación o modificación de las aplicaciones o de cualquiera de los elementos que las componen, en cualquier soporte, o en cualquier forma, para otros fines, en particular comerciales.