TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRODUCTO SMART FIT BODY + COACH

El presente documento tiene por objeto establecer los Términos y Condiciones aplicables al uso del producto SMART FIT BODY Y COACH (en adelante El Producto), ofrecido por SMART FIT a través de la aplicación SMART FIT APP (en lo sucesivo la aplicación).

El uso del servicio implica la aceptación expresa del usuario respecto de las condiciones aquí establecidas. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de contratarlo o utilizarlo.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Smart Fit Body + Coach es un servicio compuesto de mediciones y asesoría personalizada en entrenamiento físico y nutrición conforme se describe a continuación:

Smart Fit Body es un producto mediante el cual se realizan mediciones a través de una máquina de bioimpedancias. Dicho equipo emite una evaluación de la composición corporal que incluye, de manera enunciativa más no limitativa: masa magra, grasa corporal y visceral, agua corporal, proteínas e Índice de Masa Corporal.

Por su parte, Smart Fit Coach es un servicio de asesoría personalizada en entrenamiento físico y nutrición, consistente en la interacción virtual con asesores certificados, quienes brindarán acompañamiento, seguimiento y recomendaciones basadas en los objetivos del usuario.

El servicio no constituye una consulta médica, diagnóstico clínico ni tratamiento especializado, teniendo únicamente fines de orientación y bienestar. El usuario reconoce que, tanto las evaluaciones emitidas por la máquina, así como los asesores de Smart Fit Coach no sustituyen la atención médica profesional ni son responsables de emitir diagnósticos clínicos, por lo que dicha asesoría no deberá ser entendida como un diagnóstico o prescripción de tratamiento.

SMART FIT podrá modificar o actualizar estos términos y condiciones, parcial o totalmente, notificando oportunamente a los usuarios a través de los medios señalados más adelante, quienes están en la obligación de cumplir y aceptar dichos términos para el uso de la aplicación, en consecuencia, el continuo uso de la plataforma es la aceptación expresa de los términos y condiciones.

El uso de la aplicación está limitado y sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones. Es facultad de SMART FIT revocar el acceso a la plataforma de cualquier usuario que infrinja o incumpla con lo establecido en estos términos.

REGISTRO Y ACCESO

El registro o contratación del producto puede realizarse en línea a través de la aplicación o de manera presencial en las instalaciones de Smart Fit.

El usuario deberá ser mayor de edad y proporcionar información veraz, completa y actualizada eximiendo a SMART FIT, sus filiales, matriz, subsidiarias o a sus colaboradores de cualquier consecuencia producida a causa de información falsa o incorrecta proporcionada por el usuario.

Los registros son personales e intransferibles, siendo el titular responsable de todas las acciones realizadas en su cuenta.

Smart Fit podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del usuario. En caso de detectarse falsedad o uso indebido, podrá suspender el acceso temporal o definitivamente.

El usuario será responsable de la custodia y confidencialidad de su contraseña o código de acceso, debiendo notificar a SMART FIT en caso de pérdida o uso no autorizado.

USO DE LA APLICACIÓN

Una vez que el usuario realiza el registro y proporciona la información válida y eficaz para la creación de su perfil en la aplicación de SMART FIT, el usuario recibirá un código de acceso enviado a su correo electrónico o por la misma aplicación, con la finalidad de que el usuario pueda ingresar a la aplicación y hacer uso del servicio contratado.

El usuario acepta que el código de acceso creado para el uso de la aplicación, es personal e intransferible, razón por la cual el usuario asume totalmente la responsabilidad de la confidencialidad de los mismos, por lo que su pérdida, olvido o transmisión a terceros será responsabilidad única y exclusiva del usuario, liberando en todo momento a SMART FIT, de cualquier consecuencia que de dicha negligencia o perjuicio se pueda derivar.

El usuario es el único responsable por la utilización de su cuenta y deberá notificar inmediatamente a SMART FIT en caso de un uso no autorizado. Es igualmente responsable de resguardar su contraseña y evitar que terceras personas accedan.

PRECIO Y PAGO

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario está consciente que el precio mensual por el producto referido en estos Términos y Condiciones es de $129.00 MXN (ciento veintinueve pesos 00/100 M.N.).

El precio antes mencionado podrá tener un reajuste de la manera y porcentaje que determine SMART FIT. Para lo anterior, Smart Fit deberá notificar previamente a los usuarios respecto al incremento al precio del servicio.

El precio correspondiente al producto Smart Fit Body será adicionado al monto de la mensualidad vigente contratada por el usuario para el uso de las instalaciones del gimnasio Smart Fit.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que dicha suma constituye una modificación consentida al importe total de su plan mensual, derivada de la incorporación del servicio adicional.

El cobro conjunto se realizará bajo el mismo método de pago registrado en el contrato principal, conservando la periodicidad y condiciones de facturación originalmente establecidas.

El usuario está consciente del precio, así como la modalidad de pago de este servicio. La opción de pago de este adicional es en parcialidades mensuales y las mismas deberán ser forzosamente cubiertas independientemente al uso o no del servicio.

PRORRATA DE MENSUALIDAD:

El periodo de las mensualidades corresponde a 30 días naturales a partir de la fecha de compra. En caso de haber una diferencia en el periodo de la mensualidad a la fecha de cobro, Smart Fit realizará el cobro proporcional que corresponda al periodo restante.

ATRASO DE PAGO:

Debido a que los cargos son automáticos, el usuario se obliga a mantener la tarjeta designada con crédito o saldo suficiente, en el entendido de que al registrarse en el sistema el primer rechazo al cargo respecto a mensualidad, y/o cualquiera de los servicios contratados con SMART FIT, se impedirá la toma de nuevas evaluaciones de medición, sin embargo, esto no lo eximirá de la responsabilidad de liquidar los mismos cargos.

Por lo tanto, el usuario reconoce y acepta que, para el caso de acumular adeudo de una mensualidad por cualquiera de los servicios contratados con SMART FIT, el cobro de los mismos se realizará en una sola exhibición por la cantidad total adeudada a Latamgym S.A.P.I. de C.V.

Para tal efecto, el usuario solicita y autoriza a la institución financiera emisora o a aquella institución afiliada a VISA y/o MasterCard para que, con base en el contrato que tenga celebrado con su banco y respecto del cual se le expidió la tarjeta el Banco, se sirvan pagar por cuenta y a nombre de Latamgym S.A.P.I. de C.V., los cargos por los conceptos, periodicidad y montos que se detallan en el presente documento.

Para el caso de que el cargo de que se trate sea rechazado por el Banco emisor de la tarjeta de crédito o débito, según sea el caso, SMART FIT efectuará un cargo por una cantidad equivalente al 2% sobre el monto no cobrado, como pena convencional.

NOTIFICACIONES

El usuario manifiesta su conformidad en recibir notificaciones de manera enunciativa más no limitativa mediante mensajes de texto, correo electrónico proporcionado, mensajes emergentes, redes sociales, sitio web oficial, comunicación impresa en unidad, espectaculares o a través de la misma aplicación, la información, comunicados, actualizaciones del servicio, notificaciones de cambios a los presentes términos y condiciones y/o revocaciones de acceso a la aplicación relacionadas con el servicio.

VIGENCIA DEL SERVICIO

El servicio tiene una vigencia de doce (12) meses a partir de la fecha de contratación de SMART FIT BODY + COACH.

Al finalizar dicho periodo, el servicio podrá renovarse automáticamente por plazos iguales, salvo solicitud de cancelación del servicio adicional por el usuario.

TOMA DE MEDICIONES O EVALUACIONES

El usuario tendrá a su disposición la posibilidad de realizarse hasta doce (12) mediciones por año, las cuales serán calculadas con el uso de una máquina de bioimpedancias.

En el supuesto en que el usuario agote las doce (12) mediciones antes de culminar el año, no podrá realizar la contratación de mediciones adicionales hasta finalizar dicho periodo.

El usuario deberá consultar la disponibilidad de la máquina de medición en la recepción del gimnasio Smart Fit. Por su parte, Smart Fit se obliga a informar por diversos canales al usuario de forma anticipada los gimnasios donde podrá acudir a realizar la toma de mediciones.

Los resultados de las mediciones realizadas serán enviados a través de correo electrónico registrado por el usuario o través de la aplicación.

En caso de fallas técnicas atribuibles a Smart Fit o a la máquina, se ofrecerá una nueva sesión de evaluación sin costo. No obstante, es responsabilidad del usuario estar atento a la comunicación enviada por Smart Fit u otros medios respecto a la disponibilidad del producto en los diferentes gimnasios por lo que, de no hacer uso del mismo, no se podrá redimir o canjear por otro producto o servicio.

ASESORÍAS NUTRICIONALES Y/O DE ENTRENAMIENTO:

El usuario podrá agendar a través de la aplicación hasta una asesoría mensual virtual (nutricional o de entrenamiento), con duración máxima de 30 minutos, realizada a través de plataformas de comunicación digital.

El usuario deberá confirmar su cita mediante código o token enviado por la app o correo electrónico.

Podrá reprogramar o cancelar la sesión con al menos 12 (doce) horas de anticipación.

En caso de fallas técnicas atribuibles a Smart Fit o al asesor, se ofrecerá una nueva sesión sin costo. La inasistencia o imposibilidad de contacto por error en los datos proporcionados, se considerará sesión utilizada.

CANCELACIÓN

El usuario podrá cancelar el servicio en cualquier momento enviando su solicitud al correo electrónico coachmx@smartfit.com

Durante los primeros siete (7) días naturales contados a partir de la fecha de contratación de El Producto, el usuario podrá cancelar el servicio sin costo alguno y solicitar el reembolso total del monto que Smart Fit haya cobrado, siempre que no se haya realizado la medición correspondiente.

Transcurrido el periodo de prueba de siete (7) días naturales sin que el usuario haya solicitado la cancelación y el correspondiente reembolso, se entenderá que consiente expresa y voluntariamente la contratación del producto, así como la aplicación de los cargos generados desde la fecha de contratación

En caso de que el usuario decida cancelar el servicio dentro del periodo forzoso de los primeros doce (12) meses, Smart Fit procederá a cancelar únicamente el servicio adicional, aplicando una penalización equivalente al treinta por ciento (30%) del valor correspondiente al periodo restante del contrato.

No se aplicará penalización alguna cuando la cancelación derive de muerte, invalidez permanente comprobada del usuario, o bien, por causas atribuibles directamente a Smart Fit, tales como la inactivación definitiva de la aplicación o interrupción total del servicio.

Después del periodo de 12 meses, el usuario podrá cancelar sin penalización alguna realizándolo mediante el correo electrónico antes señalado.

Para que proceda la Cancelación a solicitud del usuario, este deberá estar al corriente en todos sus pagos.

Procederá la Cancelación a solicitud del usuario de acuerdo a lo que establece en los párrafos anteriores, sin embargo, no exime al usuario de su responsabilidad de liquidar pagos vencidos.

En caso de incumplimiento de cualquier obligación del presente Contrato y/o del Reglamento de uso de las instalaciones del gimnasio, los servicios digitales adquiridos serán cancelados y dará lugar a la rescisión automática del mismo, no obstante, la rescisión no exime al usuario de la obligación de pago del adeudo y seguirán aplicándose los porcentajes de penalización establecidos en éste documento hasta la liquidación del adeudo.

La contratación del servicio adicional SMART FIT BODY, se encuentra incorporado a los planes de Smart, Fit o Black que se contratan en el gimnasio y la cancelación de los mismos implica la terminación del servicio digital adicional, por lo que los beneficios adquiridos en la contratación concluyen con la cancelación.

FALLAS EN LA APP SMART FIT

Ante una posible falla en la aplicación móvil SMART FIT o en la máquina de medición utilizada para SMART FIT BODY, el usuario deberá reportarlo al correo coachmx@smartfit.com, indicando el día, la hora y el error que le arroja.

REGLAS DE USO

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario manifiesta su conformidad de sujetarse expresamente a las siguientes reglas para el uso adecuado de la aplicación y de la plataforma Smart Fit Coach:

1.- El usuario deberá contar con un dispositivo móvil y una conexión a Internet que permitan el uso estable de videollamadas y mensajería.

Smart Fit no será responsable de interrupciones derivadas de fallas en el dispositivo, en la red del usuario o en plataformas de terceros ajenas a su control.

2.- El usuario se obliga a proporcionar datos verídicos, vigentes y completos al momento de registrarse y durante el uso del servicio.

Cualquier omisión o falsedad podrá generar la suspensión temporal del servicio hasta que se corrija la información.

3.- El usuario deberá conducirse con respeto y cortesía hacia los asesores y el personal de Smart Fit.

Quedan prohibidos los insultos, amenazas, lenguaje discriminatorio o cualquier acto de hostigamiento o acoso. El asesor o Smart Fit podrán suspender inmediatamente la sesión si el comportamiento del usuario resulta ofensivo o inadecuado, sin que exista obligación de reprogramar

4.- Las cuentas y sesiones son estrictamente personales.

El usuario no podrá permitir el acceso, grabar, reproducir, transmitir, publicar o compartir las sesiones, videos o materiales obtenidos sin autorización previa y por escrito de Smart Fit.

5.- Las asesorías estarán sujetas a disponibilidad de horario y de personal.

Smart Fit podrá reprogramar sesiones o asignar otro asesor, notificando al usuario con antelación razonable.

6.- Queda estrictamente prohibido:

Usar la aplicación con fines distintos a los del servicio contratado.

Alterar o manipular la información contenida en la plataforma.

Proporcionar datos falsos para obtener beneficios o evadir pagos.

Reproducir o difundir contenido de Smart Fit Coach sin autorización.

SANCIONES

El incumplimiento de las disposiciones antes mencionadas podrá dar lugar a la suspensión o cancelación definitiva del servicio, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

La suspensión o cancelación no libera al usuario de cubrir los adeudos pendientes a la fecha de la infracción.

PRIVACIDAD DE DATOS

SMART FIT BODY podrá utilizar tecnologías (propias o de terceros) para la recolección de datos en sus instalaciones físicas, así como, en sus aplicaciones, plataforma o en sus portales en Internet y sitios Web. Por medio de este, el usuario expresa su consentimiento libre, expreso, inequívoco, formal e informado para que SMART FIT y/ o empresas asociadas traten datos personales y sensibles los cuales serán tratados en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y mantenidos bajo el estándar de seguridad apropiado.

Asimismo, con la firma y aceptación del contenido de este instrumento, el usuario acepta que conoce, haber leído y acepta en todos sus términos y condiciones el aviso de Privacidad publicado en la aplicación de Smart Fit, así como en la siguiente página web www.smartfit.com.mx, identificado como Aviso de Privacidad App Smart Fit o www.body.smartfit.com/mx y www.coach.smartfit.com/mx

DECLARACIÓN DE SALUD

El uso de los servicios de Smart Fit Coach se realizará bajo su propio riesgo. Un buen estado de salud general es requisito imprescindible para el uso de los servicios de la plataforma. Si usted tiene conocimiento de alguna enfermedad o padecimiento preexistente, le recomendamos que consulte primero a un médico o profesional de la salud antes de iniciar esta asesoría. Si el usuario presenta algún tipo de patología específica que el asesor asignado deba conocer o en el que no se encuentre apto para emitir la asesoría, éste podrá realizar una sugerencia al usuario para que acuda con un médico especialista en el tratamiento del padecimiento descrito por el usuario. Los usuarios deben consultar inmediatamente a su médico si tienen alguna duda en relación con cualquier pregunta médica, dolor y/o síntoma antes de usar o continuar usando cualquier producto o servicio.

El uso de la aplicación o del servicio, no garantiza la obtención de resultados determinados o cualquier otro resultado especifico esperado por usted. El resultado del entrenamiento y el plan nutricional dependerá de factores que no se encuentran bajo la influencia de los asesores, tales como la disposición física, acatamiento puntual o condiciones previas. En consecuencia, los resultados podrán variar significativamente entre diferentes individuos a pesar de haberse dado el mismo uso del servicio

Leídos y aceptados los términos y condiciones, el usuario manifiesta estar en plenas y óptimas condiciones de salud y asumir plena responsabilidad sobre las decisiones posteriores a la consulta de SMART FIT COACH, dicha consulta realizada con la información aportada por el usuario, eximiendo a SMART FIT y/o personal de la misma de responsabilidades sobre cualquier problema causado en razón de las circunstancias previamente mencionadas.

RESPONSABILIDADES

La responsabilidad de SMART FIT se limita al adecuado funcionamiento del producto SMART FIT BODY, motivo por el cual SMART FIT no se responsabilizará por autodiagnóstico erróneo, daños y/o perjuicios generados al usuario que no sea resultado de lo anterior.

El usuario será responsable por cualquier daño ocasionado a las instalaciones de SMART FIT o a la máquina de medición que se utiliza para la finalidad del producto. Por ello, el usuario autoriza que dicho desperfecto o daño ocasionado podrá ser cobrado de forma automática al método de pago registrado.

CAMBIOS A LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y PRECIOS

Smart Fit se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento esto Términos y Condiciones (parcial o

totalmente), y cada nueva versión de los Términos y Condiciones entrará en vigor después de su publicación en redes sociales, correo electrónico, sitio web o a través de la aplicación móvil, por lo que, al momento de registrarse y hacer uso de la plataforma, los usuarios se comprometen a visitar y conocer con regularidad la versión actualizada de los términos y condiciones que se hospeden en la aplicación. Asimismo, Smart Fit se reserva el derecho, de interrumpir o cerrar la aplicación y/o plataforma en cualquier momento, si así lo requiere. Por último, Smart Fit, se reserva el derecho de aumentar el precio del servicio, en el entendido que el continuo uso de la plataforma es consentimiento del usuario del cobro realizado y la tarifa a cobrar.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Las aplicaciones, productos o servicios producidos por SMART FIT son obras intelectuales protegidas por las leyes relativas a la protección de la propiedad intelectual aplicables, así como, por los tratados internacionales. Cada uno de sus elementos que las componen (tales como diseño, textos, videos, música, gráficos, imágenes, información, aplicaciones, sonidos, colores, logotipos, diseño de la página web, aplicaciones y herramientas, entre otros) son propiedad exclusiva de la empresa LATAMGYM S.A.P.I. de C.V., o sus controladoras o subsidiarias y es la única habilitada para utilizar y explotar los derechos de propiedad intelectual.

Se prohíbe cualquier reproducción y/o representación completa o parcial, uso, adaptación o modificación de las aplicaciones o de cualquiera de los elementos que las componen, en cualquier soporte, o en cualquier forma, para otros fines, en particular comerciales.

El usuario manifiesta la aceptación de los términos y condiciones antes señalados, los cuales podrán ser formalizados a través de medios electrónicos, teniendo los mismos efectos que los de la firma autógrafa, produciendo el mismo valor que las leyes otorgan a la firma autógrafa, incluyendo el valor probatorio de esta.